



# Les Français et le crédit à la consommation

## Introduction

Crédit Agricole Consumer Finance, acteur majeur du crédit à la consommation en Europe, publie un sondage réalisé par Opinionway sur les Français et le crédit à la consommation.

30 août 2013

	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Echantillon de <b>1412 personnes</b>, représentatif de la <b>population française âgée de 18 ans et plus</b>, constitué selon la méthode des quotas, au regard des critères de sexe, d'âge, de catégorie socioprofessionnelle et de région de résidence. Au sein de cet échantillon, un échantillon de <b>681</b> possesseurs de crédits a été intégré en lui attribuant le poids de ce groupe dans l'ensemble de la population française (soit 28%).</li><li>✓ <i>Pour cette taille d'échantillon, la marge d'incertitude est de 1 à 3 points</i></li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ <b>Echantillon interrogé en ligne sur système CAWI</b> (Computer Assistance for Web Interview)</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Le terrain a été réalisé <b>du 3 au 8 juillet 2013</b></li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ OpinionWay a réalisé cette enquête en appliquant les procédures et règles de la <b>norme ISO 20252</b></li></ul>

Toute publication totale ou partielle doit impérativement utiliser la mention complète suivante :  
« **Crédit Agricole Consumer Finance – OpinionWay** » et aucune reprise de l'enquête ne pourra être dissociée de cet intitulé.

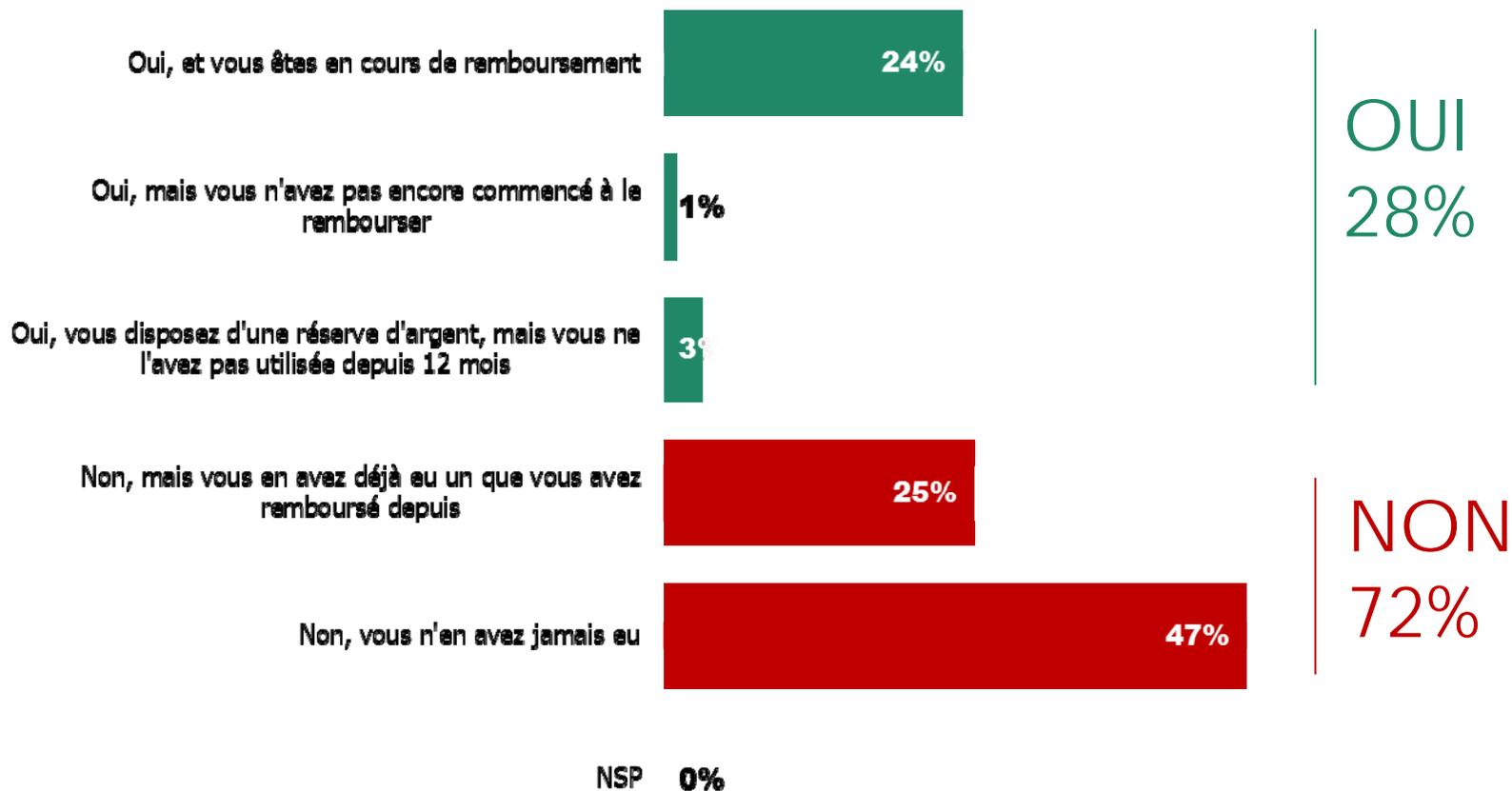
# Détention actuelle d'un crédit à la consommation



100%

des individus

Déterminez-vous actuellement, vous ou votre conjoint, un crédit à la consommation ?



# Détention actuelle d'un crédit à la consommation



100%

des individus

Déterminez-vous actuellement, vous ou votre conjoint, un crédit à la consommation ?

	ENSEMBLE	Sexe		Âge					CSP			Région	
		Homme	Femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-59 ans	60 ans et plus	CSP+	CSP-	Inactifs	IDF	Province
Oui, et vous êtes en cours de remboursement	24%	27%	21%	7%	18%	28%	35%	23%	23%	28%	21%	16%	25%
Oui, mais vous n'avez pas encore commencé à le rembourser	1%	1%	1%	-	1%	1%	-	1%	1%	1%	-	-	1%
Oui, vous disposez d'une réserve d'argent, mais vous ne l'avez pas utilisée depuis 12 mois	3%	4%	3%	1%	2%	5%	3%	3%	4%	3%	3%	3%	3%
Non, mais vous en avez déjà eu un que vous avez remboursé depuis	25%	27%	23%	2%	15%	27%	28%	36%	20%	24%	31%	27%	25%
Non, vous n'en avez jamais eu	47%	41%	51%	89%	63%	38%	33%	37%	51%	44%	45%	53%	45%

# Profil des détenteurs de crédit à la consommation



28% des individus

Sexe	
Un homme	53%
Une femme	47%

Âge	
Moins de 35 ans	15%
35-49 ans	34%
Plus de 50 ans	51%

Région	
<b>Région Parisienne</b>	<b>13%</b>
<b>Province</b>	<b>87%</b>
...Nord Ouest	24%
...Nord Est	25%
...Sud Ouest	11%
...Sud Est	27%

Enfants	
Aucun enfant	67%
Avec enfant(s)	33%

CSP	
<b>CSP+</b>	<b>29%</b>
...Artisans, commerçants, chefs d'ent.	6%
...Cadres, prof. intel. Supérieures	7%
...Professions intermédiaires	16%
<b>CSP-</b>	<b>37%</b>
...Employés	18%
...Ouvriers	19%
<b>Retraité</b>	<b>29%</b>

Niveau de diplôme	
Sans diplôme/BEPC/CAP/BEP	29%
Bac/Bac+2	44%
Supérieur à Bac+2	26%

Revenus mensuels	
Moins de 1 999 euros/mois	32%
De 2 000 à 3 499 euros/mois	38%
De 3 500 et plus	20%

Statut matrimonial	
Marié/Pacsé	57%
En concubinage	15%
Célibataire	17%
Divorcé/Veuf	11%

Possession d'un crédit	
En cours de remboursement	86%
N'a pas commencé à rembourser	2%
Dispose d'une réserve d'argent, mais vous ne l'avez pas utilisée depuis 12 mois	12%

Type de crédit...	
Un crédit classique	63%
Un crédit renouvelable	27%
Paiement en ' n ' fois sans frais	20%
Un rachat de crédits	5%
Autre	3%

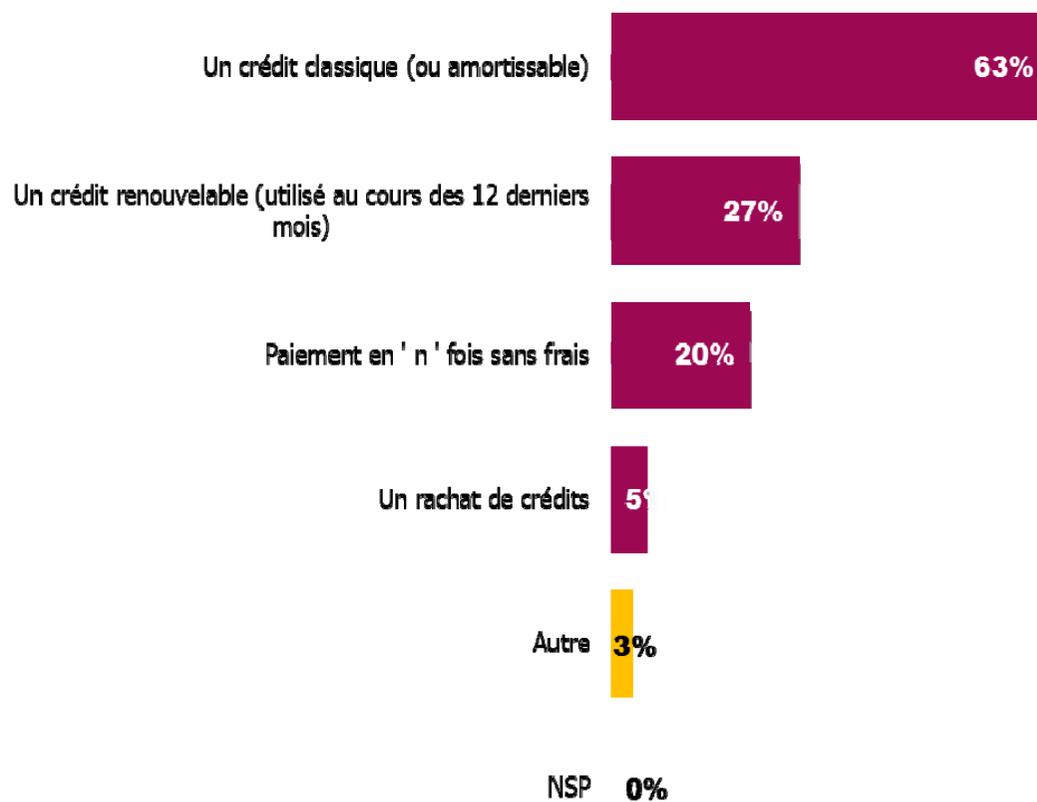
# Type(s) de crédit à la consommation détenu(s)



28% des individus

## Quel(s) type(s) de crédit à la consommation détenez-vous ?

Plusieurs réponses possibles



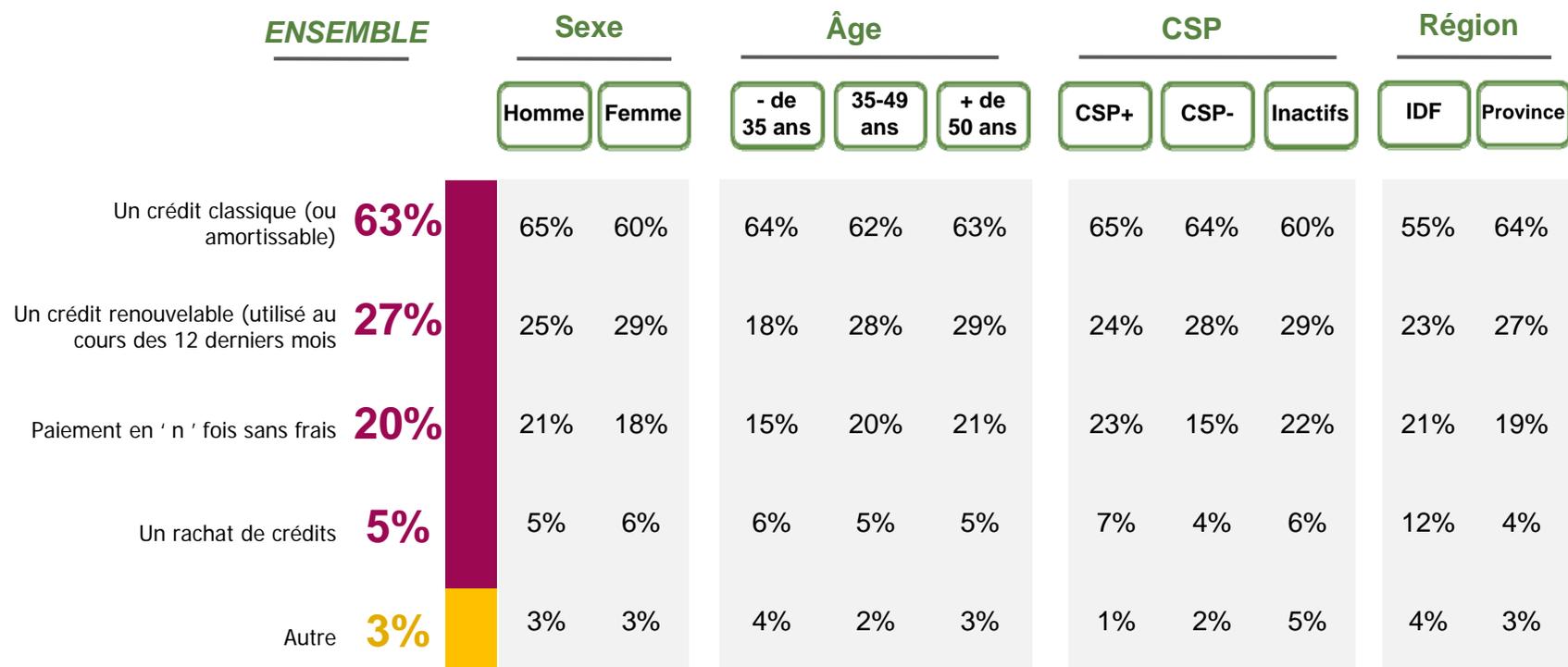
# Type(s) de crédit à la consommation détenu(s)



28% des individus

## Quel(s) type(s) de crédit à la consommation détenez-vous ?

Plusieurs réponses possibles



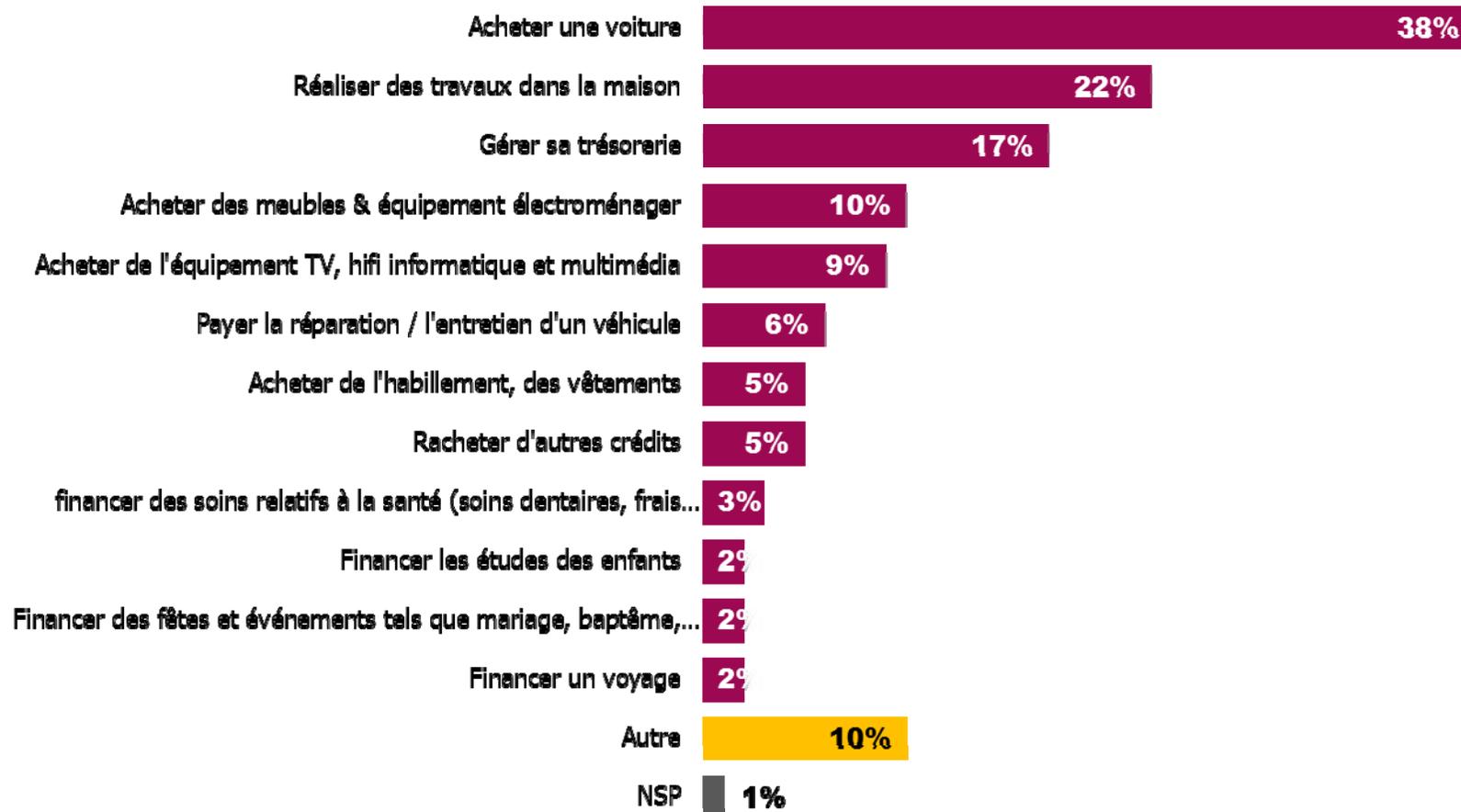
# Raisons de contracter un crédit



28% des individus

## Pour quel type de dépenses avez-vous contracté votre crédit à la consommation ?

Plusieurs réponses possibles



# Raisons de contracter un crédit



28% des individus

## Pour quel type de dépenses avez-vous contracté votre crédit à la consommation ?

Plusieurs réponses possibles

	ENSEMBLE	Sexe		Âge			CSP			Région	
		Homme	Femme	- de 35 ans	35-49 ans	+ de 50 ans	CSP+	CSP-	Inactifs	IDF	Province
Acheter une voiture	<b>38%</b>	41%	35%	53%	40%	33%	41%	43%	31%	36%	39%
Réaliser des travaux dans la maison	<b>22%</b>	24%	21%	11%	19%	28%	23%	15%	30%	15%	23%
Gérer sa trésorerie	<b>17%</b>	18%	17%	12%	20%	17%	15%	19%	17%	14%	18%
Acheter des meubles & équipements électroménagers	<b>10%</b>	9%	12%	11%	11%	9%	11%	9%	11%	8%	11%
Acheter de l'équipement TV, hifi, informatique et multimédia	<b>9%</b>	11%	6%	7%	6%	11%	7%	7%	12%	8%	9%
Payer la réparation / l'entretien d'un véhicule	<b>6%</b>	8%	5%	5%	9%	5%	7%	9%	4%	1%	7%
Acheter de l'habillement, des vêtements	<b>5%</b>	3%	7%	5%	6%	5%	6%	2%	6%	10%	4%
Racheter d'autres crédits	<b>5%</b>	4%	8%	3%	4%	6%	5%	6%	5%	9%	5%
Financer des soins relatifs à la santé (soins dentaires, frais 'optiques)	<b>3%</b>	3%	2%	1%	1%	5%	2%	1%	6%	4%	3%
Financer les études des enfants	<b>2%</b>	2%	1%	4%	2%	2%	3%	2%	2%	3%	2%
Financer les fêtes et évènements tels que mariage, baptêmes, etc.	<b>2%</b>	2%	3%	3%	1%	3%	3%	2%	2%	4%	2%
Financer un voyage	<b>2%</b>	2%	2%	4%	1%	2%	3%	4%	1%	3%	2%
Autre	<b>10%</b>	10%	11%	8%	13%	9%	9%	12%	9%	10%	10%

# Source de son crédit



28% des individus

## Après de qui avez-vous contracté votre crédit ?

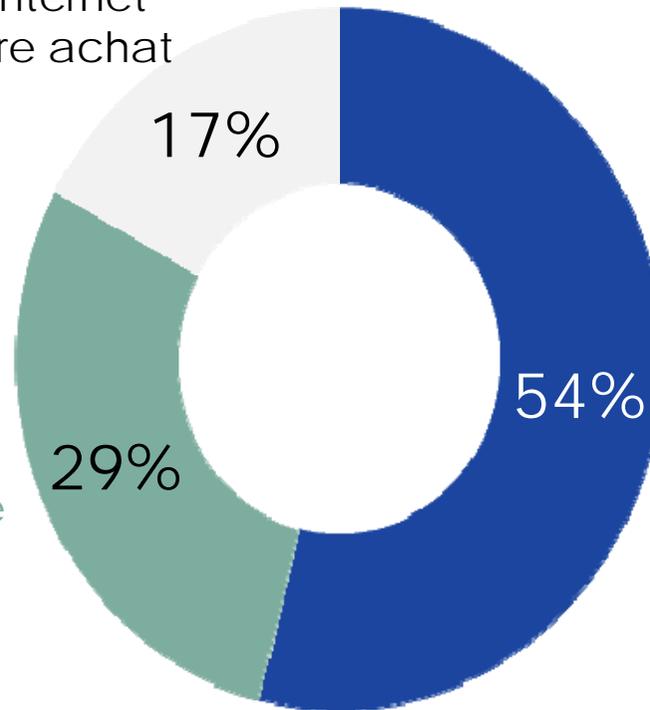
Le commerçant  
ou le site internet  
lors de votre achat

17%

Votre  
organisme  
de crédit

29%

54% Votre banque



# Source de son crédit



28% des individus

## Auprès de qui avez-vous contracté votre crédit ?

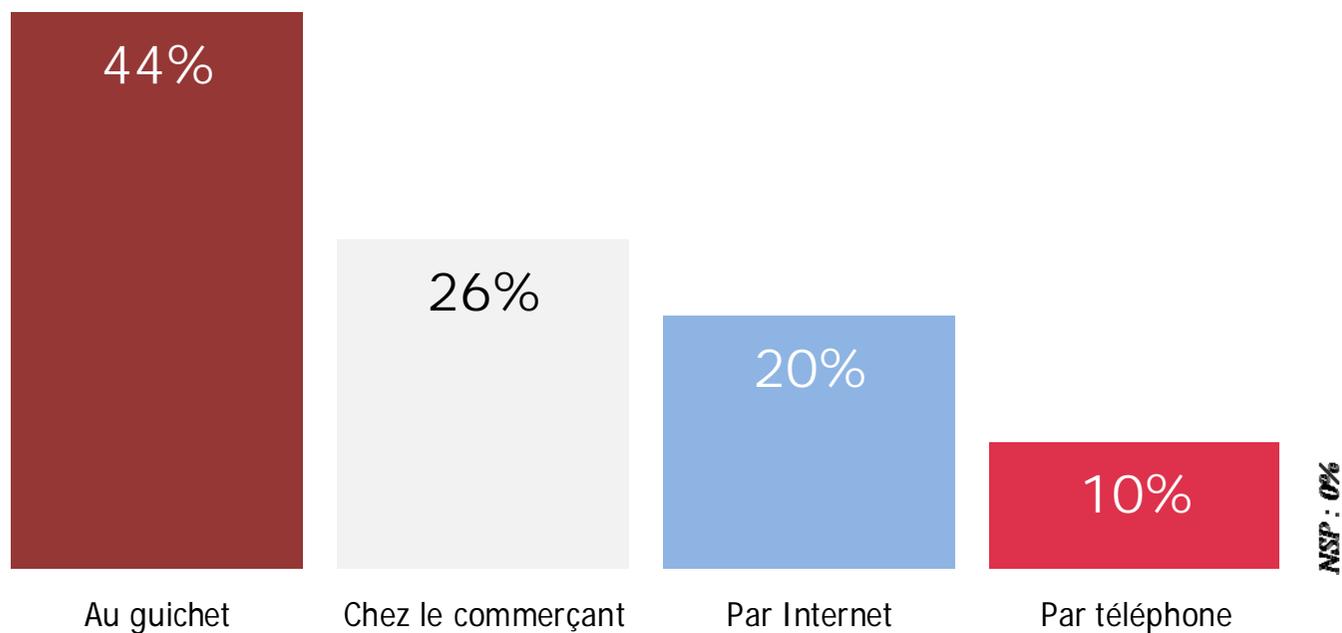
	<u>ENSEMBLE</u>	<u>Sexe</u>		<u>Âge</u>			<u>CSP</u>			<u>Région</u>	
		Homme	Femme	- de 35 ans	35-49 ans	+ de 50 ans	CSP+	CSP-	Inactifs	IDF	Province
Votre banque	<b>54%</b>	55%	53%	65%	61%	47%	52%	59%	50%	40%	56%
Votre organisme de crédit	<b>29%</b>	28%	29%	21%	26%	32%	26%	31%	28%	35%	28%
Le commerçant ou le site internet lors de votre achat	<b>17%</b>	16%	18%	13%	13%	21%	21%	10%	22%	25%	16%

# Moyen utilisé pour contracter son crédit



Et l'avez-vous contracté ?

28% des individus



# Moyen utilisé pour contracter son crédit



## Et l'avez-vous contracté ?

28% des individus

	<b>ENSEMBLE</b>	<b>Sexe</b>		<b>Âge</b>			<b>CSP</b>			<b>Région</b>	
		Homme	Femme	- de 35 ans	35-49 ans	+ de 50 ans	CSP+	CSP-	Inactifs	IDF	Province
Au guichet	<b>44%</b>	43%	44%	45%	49%	40%	41%	48%	40%	33%	45%
Chez le commerçant	<b>26%</b>	27%	26%	23%	22%	31%	29%	23%	29%	34%	25%
Par Internet	<b>20%</b>	19%	20%	17%	20%	20%	20%	18%	20%	22%	19%
Par téléphone	<b>10%</b>	10%	10%	14%	9%	9%	9%	11%	10%	11%	10%

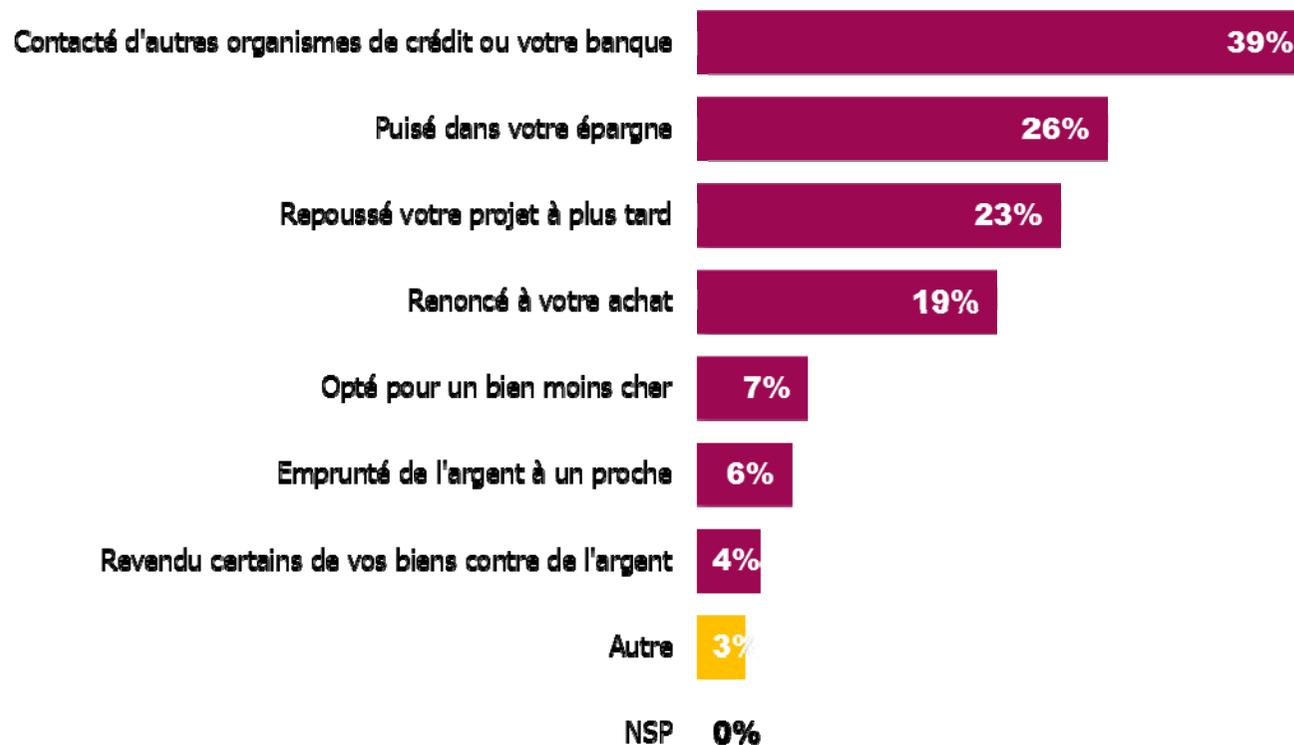
# Solutions de repli en cas de refus de la demande de crédit



28% des individus

**Si votre banque/l'organisme de crédit ne vous avait pas accordé votre demande de crédit, qu'auriez-vous envisagé comme alternative (quelle conséquence sur la réalisation de votre achat) ? Vous auriez...**

Plusieurs réponses possibles



# Solutions de repli en cas de refus de la demande de crédit



28% des individus

**Si votre banque/l'organisme de crédit ne vous avait pas accordé votre demande de crédit, qu'auriez-vous envisagé comme alternative (quelle conséquence sur la réalisation de votre achat) ? Vous auriez...**

Plusieurs réponses possibles

	<b>ENSEMBLE</b>	<b>Sexe</b>		<b>Âge</b>			<b>CSP</b>			<b>Région</b>	
		Homme	Femme	- 35 ans	35-49 ans	+ de 50 ans	CSP+	CSP-	Inactifs	IDF	Province
Contacté d'autres organismes de crédit ou votre banque	<b>39%</b>	37%	41%	39%	37%	40%	37%	39%	37%	46%	37%
Puisé dans votre épargne	<b>26%</b>	28%	24%	17%	25%	29%	24%	24%	29%	23%	26%
Repoussé votre projet à plus tard	<b>23%</b>	23%	23%	20%	24%	23%	20%	27%	21%	18%	24%
Renoncé à votre achat	<b>19%</b>	18%	20%	21%	18%	18%	19%	20%	18%	14%	20%
Opté pour un bien moins cher	<b>7%</b>	7%	8%	11%	12%	3%	9%	9%	3%	4%	8%
Emprunté de l'argent à un proche	<b>6%</b>	5%	8%	12%	9%	3%	7%	7%	5%	11%	6%
Revendu certains de vos biens contre de l'argent	<b>4%</b>	4%	5%	3%	6%	4%	5%	7%	1%	1%	5%
Autre	<b>3%</b>	4%	3%	2%	5%	3%	5%	2%	4%	4%	3%

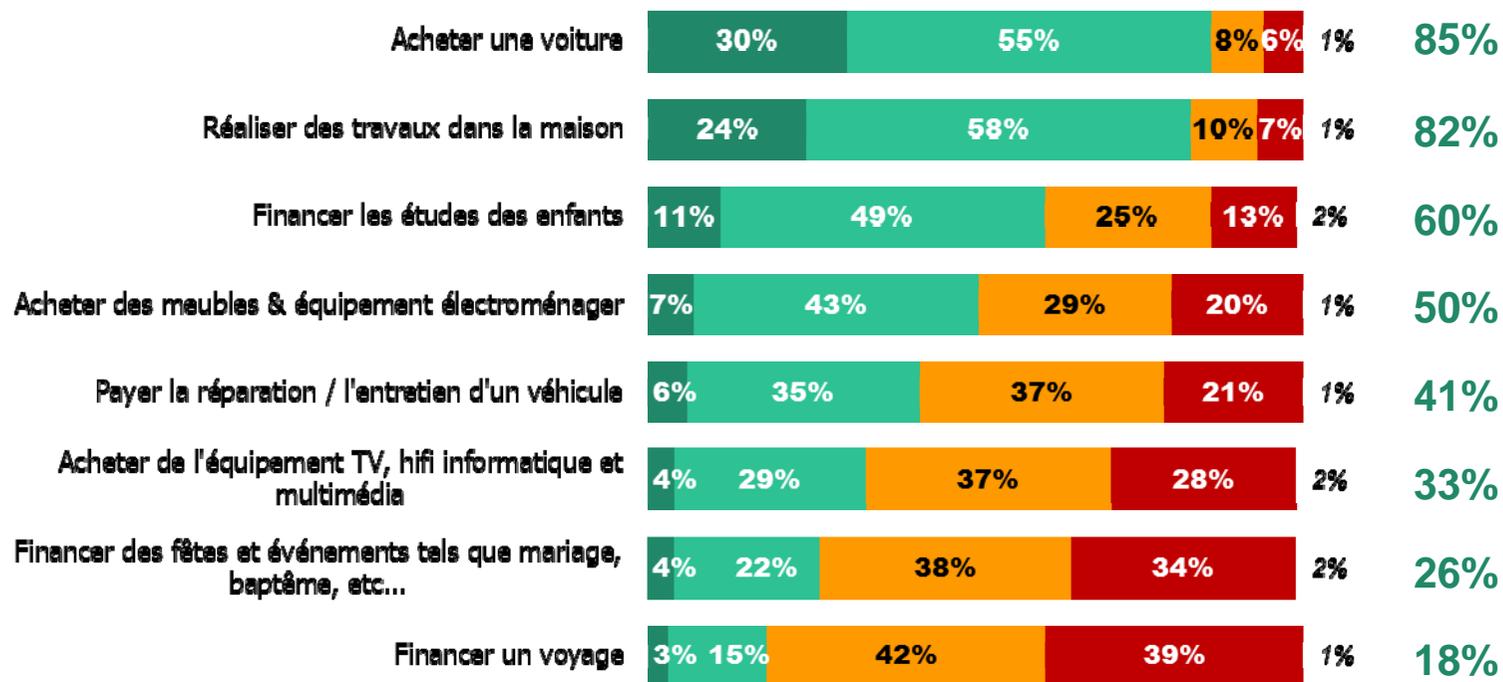
# Utilité de payer à crédit pour certaines dépenses



100% des individus

Pour chacune des dépenses suivantes, diriez-vous que la possibilité de payer à crédit vous semble utile ?

- Au moins 1 oui -  
93%



in %



# Utilité de payer à crédit pour certaines dépenses



100% des individus

Pour chacune des dépenses suivantes, diriez-vous que la possibilité de payer à crédit vous semble utile ?

	ENSEMBLE	Sexe		Âge					CSP			Détient un crédit	
		Homme	Femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-59 ans	60 ans et plus	CSP+	CSP-	Inactifs	Oui	Non
Acheter une voiture	<b>85%</b>	84%	85%	88%	83%	83%	85%	86%	81%	85%	87%	90%	83%
Réaliser des travaux dans la maison	<b>82%</b>	84%	81%	80%	77%	81%	85%	85%	77%	84%	86%	88%	80%
Financer les études des enfants	<b>60%</b>	60%	61%	61%	64%	61%	59%	59%	57%	64%	60%	66%	59%
Acheter des meubles & équipement électroménager	<b>50%</b>	53%	47%	44%	33%	49%	55%	58%	39%	50%	59%	66%	44%
Payer la réparation / l'entretien d'un véhicule	<b>41%</b>	39%	43%	51%	42%	42%	39%	36%	34%	46%	41%	48%	38%
Acheter de l'équipement TV, hifi informatique et multimédia	<b>33%</b>	36%	31%	32%	28%	33%	33%	37%	26%	36%	39%	48%	28%
Financer des fêtes et événements tels que mariage, baptême, etc...	<b>26%</b>	26%	27%	47%	28%	28%	26%	17%	22%	34%	24%	32%	24%
Financer un voyage	<b>18%</b>	20%	17%	29%	20%	21%	20%	9%	18%	22%	14%	25%	15%

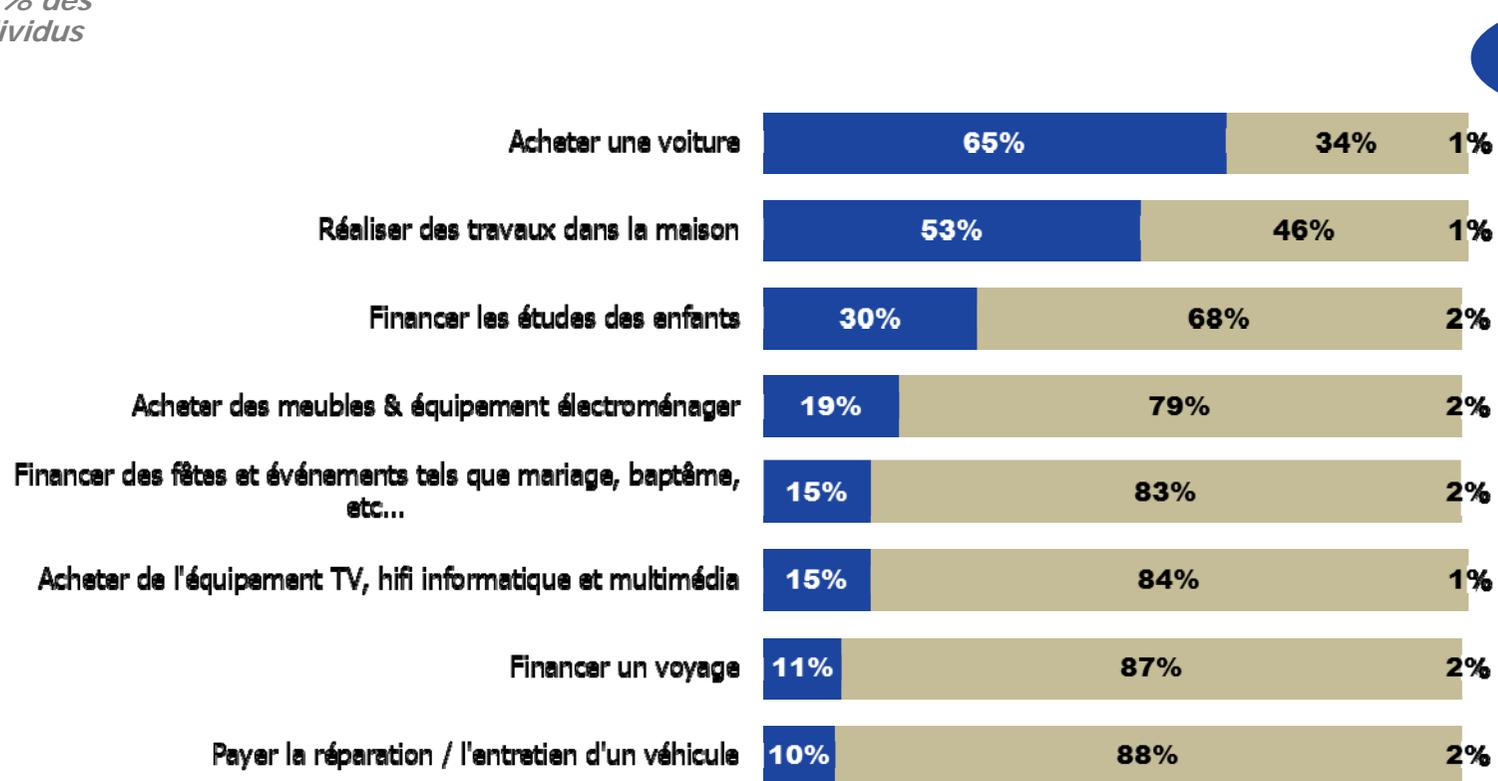
% Oui

# Type de paiement le plus adapté selon les dépenses



100% des individus

Et si vous deviez réaliser chacune des dépenses suivantes cette année, quelle solution vous semblerait la plus adaptée à votre situation ?



– Au moins 1 paiement à crédit – 74%

Le paiement à crédit

Le paiement au comptant

Ne se prononce pas

# Type de paiement le plus adapté selon les dépenses



100% des individus

Et si vous deviez réaliser chacune des dépenses suivantes cette année, quelle solution vous semblerait la plus adaptée à votre situation ?

	ENSEMBLE	Sexe		Âge					CSP			Détient un crédit	
		Homme	Femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-59 ans	60 ans et plus	CSP+	CSP-	Inactifs	Oui	Non
Acheter une voiture	<b>65%</b>	65%	65%	66%	60%	71%	77%	58%	63%	75%	60%	85%	58%
Réaliser des travaux dans la maison	<b>53%</b>	53%	53%	62%	41%	54%	63%	50%	49%	58%	52%	71%	46%
Financer les études des enfants	<b>30%</b>	31%	29%	38%	32%	37%	36%	18%	26%	43%	23%	41%	26%
Acheter des meubles & équipement électroménager	<b>19%</b>	20%	18%	11%	12%	20%	29%	20%	14%	23%	20%	41%	11%
Financer des fêtes et événements tels que mariage, baptême, etc...	<b>15%</b>	16%	15%	25%	18%	18%	24%	6%	11%	26%	11%	24%	12%
Acheter de l'équipement TV, hifi informatique et multimédia	<b>15%</b>	16%	14%	10%	11%	17%	25%	12%	10%	20%	14%	31%	8%
Financer un voyage	<b>11%</b>	10%	12%	14%	12%	13%	18%	5%	8%	17%	8%	17%	9%
Payer la réparation / l'entretien d'un véhicule	<b>10%</b>	7%	13%	12%	7%	13%	18%	5%	9%	14%	8%	18%	8%

% Paiement à crédit

# Les Français et le crédit à la consommation

## Crédit Agricole Consumer Finance un acteur majeur du crédit à la consommation en Europe

Avec un montant d'encours gérés de crédits à la consommation de 73,2 milliards d'euros à fin 2012, Crédit Agricole Consumer Finance est un acteur majeur du crédit à la consommation en Europe.

Au travers de ses filiales, Crédit Agricole Consumer Finance est présent dans vingt pays européens (Allemagne, Autriche, Belgique, Danemark, Espagne, Finlande, France, Grèce, Hongrie, Italie, Irlande, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Royaume Uni, Slovaquie, Suède et Suisse), mais également en Arabie Saoudite, au Maroc et en Chine.

A fin 2012, deux tiers de ses encours gérés provenaient des activités internationales.

Sofinco est une marque en France de Crédit Agricole Consumer Finance.

